

## I. Procedury bezpieczeństwa w związku z zagrażającą epidemią COVID

Uprzejmie prosimy o:

- zakładanie maseczek przed wejściem do obiektu
- noszenie maseczek w trakcie pobytu w Bona Dea, chyba że ich zdjęcie wymaga procedura zabiegowa
- dezynfekcję rąk zaraz po wejściu do budynku
- zgłaszanie się na konsultacje i zabiegi na wyznaczoną godzinę, bez osób towarzyszących
- NIE zgłaszanie się na wizyty dotyczące chorób dermatologicznych, zwłaszcza o charakterze przewlekłym, z towarzyszącymi cechami infekcji takimi jak katar, kaszel, duszność, gorączka, a także w przypadku potwierdzonego kontaktu z osobą chorą na COVID
- w przypadku potrzeby pilnej konsultacji dermatologicznej w czasie objawów infekcyjnych prosimy o wykonanie wymazu w kierunku COVID przed wizytą – pozwoli to na wprowadzenie odpowiednich procedur bezpieczeństwa dla personelu jak i innych pacjentów
- zgłaszanie się na wizyty dotyczące zabiegów medycyny estetycznej bez cech infekcji takich jak katar, kaszel, duszność, gorączka

Podstawowy cel:

Zabezpieczenie zdrowia personelu oraz ograniczenie możliwości zakażenia krzyżowego między pacjentami i personelem.

## II. Procedury bezpieczeństwa w przypadku ogłoszenia stanu epidemicznego

Krok 1: Wywiad

**Telefoniczna weryfikacja** zdrowia pacjentów podczas umawiania pacjentów na wizyty:

**Wywiad o stanie zdrowia pacjenta** – ogólnolekarski diagnozujący problem terapeutyczny pacjenta.

**Wywiad epidemiologiczny** w kierunku wykluczenia występowania objawów COVID-19 u pacjenta.

Wywiad obejmuje:

- wykluczenie kontaktów pacjenta z możliwymi osobami zakażonymi koronavirusem w ciągu ostatnich 14 dni,
- wykluczenie wyjazdów za granicę w ciągu ostatnich 14 dni na tereny szczególnie zagrożone, gdzie występuje duży odsetek zakażonych i duża liczba zgonów - Włochy, Francja, Niemcy, Hiszpania, Chiny czy Korea Południowa\*

Krok 2: Zalecenia przed wizytą

**Teleinformacja o przebiegu wizyty**

Po przeprowadzonym wywiadzie telefonicznym, w sytuacji, gdy wywiad epidemiologiczny w kierunku choroby COVID-19 jest ujemny, potwierdzamy wizytę w gabinecie.

Informujemy pacjenta, aby przybył do gabinetu sam, o wyznaczonej porze, informujemy o konieczności podpisania ankiety przeprowadzonej telefonicznie oraz o zasadach obowiązujących w gabinecie podczas procedury przyjmowania pacjenta.

Krok 3: Bezpieczna wizyta

#### *Zasada 1*

##### **Powierzchnie czyste i tzw. “brudne”**

Pomieszczenia czyste - obszar, w którym personel medyczny i pacjent poruszają się w warunkach maksymalnie sterylnych:

- Pacjent: maseczka, rękawiczki
- Personel medyczny: maseczka, rękawiczki, okulary (przyłbica), fartuch, obuwie medyczne.
- Pomieszczenia „brudne” - miejsce, w którym pacjent przychodzi, dezynfekuje ręce.

#### *Zasada 2*

##### **Wyznaczamy przerwy pomiędzy wizytami**

Uwzględnia czas na dezynfekcję gabinetu zabiegowego i poczekalni.

- Podczas umawiania pacjentów na wizytę należy wydłużyć maksymalnie odstęp między pacjentami do takiego czasu, aby nie mieli oni możliwości spotkać się w poczekalni.
- Między wizytami należy zabezpieczyć czas ok. 10 min. na dezynfekcję powierzchni w gabinecie, w którym odbywała się konsultacja (zabieg) oraz poczekalni

#### *Zasada 3*

##### **Bezpieczna wizyta**

- Unikamy witania się z pacjentem poprzez uścisk dłoni – wystarczy skinienie głową.
- Po wejściu pacjenta prosimy o odkażenie rąk. Środek odkażający powinien znajdować się bezpośrednio przy wejściu (instrukcja użycia środka dezynfekującego – nie dotykamy ręką, tylko łokciem) + kosz na odpady
- Staramy się maksymalnie zminimalizować ilość personelu do najbardziej niezbędnych osób, które muszą brać udział w zabiegach.
- Zachowujemy ostrożność podczas zabiegów ograniczając do minimum kontakt z wydzielinami pacjenta.
- Zabiegi wykonujemy w fartuchach, maskach, przyłbicach lub okularach, rękawicach oraz stosujemy sprzęt jednorazowy lub sterylizowany wielokrotnego użytku.
- Stosujemy zabezpieczenie na kozetki – okłady jednorazowe.
- Po każdej wizycie pacjenta odkażamy blaty, długopisy, klamki.

#### *Zasada 4*

##### **Wyposażenie gabinetu**

- Dozowniki z mydłem,
- Dozowniki ze środkiem dezynfekującym,

- Ręczniki papierowe,
- Kosze na odpady medyczne i niemedyczne,
- Fartuch,
- Rękawiczki jednorazowego użytku,
- Okulary, przyłbice,
- Sterylne narzędzia – jednorazowego użytku, bądź do wielokrotnej sterylizacji w autoklawie,

**Zalecenia konsultanta krajowego w dziedzinie chorób zakaźnych i Prezesa Polskiego Towarzystwa Epidemiologów i Lekarzy Chorób Zakaźnych z dnia 15-03-2020:**

W obecnej sytuacji epidemiologicznej związanej ze stwierdzeniem transmisji lokalnej koronawirusa SARS-CoV-2 w Polsce, zgodnie z zaleceniami ECDC rekomenduje się przyjąć następujący sposób postępowania:

- Osobą spełniającą kryteria przypadku podejrzanego o COVID-19 jest pacjent z ostrą infekcją dróg oddechowych o nagłym początku i przynajmniej z jednym z objawów: KASZEL, GORĄCZKA, DUSZNOŚĆ
- Dodatkowo prawdopodobieństwo COVID-9 wzrasta, jeśli wystąpiło jedno z poniższych:
  - a. bliski kontakt z potwierdzonym lub prawdopodobnym przypadkiem COVID-19 w ostatnich 14 dniach
  - b. wywiad podróży lub pobytu w ostatnich 14 dniach, licząc od początku choroby, w regionie w którym odnotowano zachorowania na COVID-19
  - c. ciężki stan wymagający hospitalizacji przy braku innej etiologii mogącej tłumaczyć obraz kliniczny.

W wyniku dodatniego wywiadu, pacjent powinien być poinformowany telefonicznie o dalszym postępowaniu .